

Tags: Hotel guest experience. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile libro pdf download, Hotel guest experience. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile scaricare gratis, Hotel guest experience. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile epub italiano, Hotel guest experience. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile torrent, Hotel guest experience. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile leggere online gratis PDF

Hotel guest experience. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile PDF

Cecilia Cianfanelli



Questo è solo un estratto dal libro di Hotel guest experience. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Cecilia Cianfanelli
ISBN-10: 9788856822892
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 2940 KB

DESCRIZIONE

In principio era la camera, a cui, con il tempo, vennero aggiunti un bagno e l'illuminazione. Coloro che potevano permettersi il lusso di andare in villeggiatura avevano ben poche pretese e aspettative facilmente accontentabili. Oggi invece i consumatori vogliono sperimentare, cambiare, esercitare la loro libertà di scelta. In risposta a questo cambiamento dobbiamo trovare nuovi modi per creare legami duraturi con gli ospiti. In sostanza, non è più sufficiente mettere a disposizione bei prodotti e offrire buoni servizi, dobbiamo aiutare i nostri clienti a migliorare la loro vita; concetto che in ambito alberghiero si traduce nel far vivere esperienze memorabili, personali ed estremamente gratificanti. Hotel Guest Experience si rivolge a tutti gli addetti del settore e a coloro che vogliono intraprendere questo percorso. Indipendentemente dal ruolo svolto, le persone che lavorano in albergo ogni giorno creano, più o meno consapevolmente, numerose esperienze. Pagina dopo pagina, il lettore potrà acquisire gli strumenti per comprendere l'experience nella sua interezza, capendo quanto sia importante ogni singolo istante speso dal cliente in albergo, enfatizzando ciò che risponde ai bisogni e ai desideri degli ospiti e creando una struttura in grado di soddisfare tali esigenze. Un vero e proprio percorso di conoscenza su cui basare il continuo miglioramento dell'attività alberghiera, che è una professione tanto affascinante quanto difficile da esercitare.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

HOTEL GUEST EXPERIENCE. Quando il soggiorno dell'ospite si trasforma in esperienza memorabile
cianfanelli cecilia Disponibilità: solo 1 copia disponibile, compra ...

Scopri le ultime uscite e tutti gli altri libri scritti da Cecilia Cianfanelli.

**HOTEL GUEST EXPERIENCE. QUANDO IL SOGGIORNO DELL'OSPITE SI TRASFORMA
IN ESPERIENZA MEMORABILE**

[Leggi di più ...](#)