

Tags: Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti libro pdf download, Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti scaricare gratis, Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti epub italiano, Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti torrent, Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti leggere online gratis PDF

## Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti PDF

Lance A. Bettencourt



*Questo è solo un estratto dal libro di Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.*



Autore: Lance A. Bettencourt  
ISBN-10: 9788838668098  
Lingua: Italiano  
Dimensione del file: 4309 KB

## DESCRIZIONE

"Innovazione dei servizi" è il primo volume della collana "I Ponti della Conoscenza", una nuova iniziativa editoriale dell'Istituto di Ricerche sulle Attività Terziarie del Consiglio Nazionale delle Ricerche, che intende proporre a un più ampio pubblico di lettori italiani opere di autori di chiara fama internazionale sullo studio delle strategie e della gestione delle imprese e dei territori. Il libro propone un approccio innovativo per orientare il management nell'identificazione delle opportunità di innovazione dei servizi e nello sviluppo di una strategia coerente per definire concept di successo. In particolare, al fine di ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti, Bettencourt sollecita le imprese a spostare il focus dell'innovazione dal servizio ai cosiddetti job dei clienti. Secondo l'autore, infatti, è il bisogno di eseguire un job, ovvero un'attività tesa al conseguimento di un obiettivo o alla risoluzione di un problema, il motivo per cui consumatori e imprese utilizzano i servizi. In questa prospettiva, il testo offre una guida per gestire in modo sistematico il processo di innovazione, fornendo una serie di strumenti operativi corredati da un ampio ventaglio di esempi e casi che illustrano l'implementazione dell'approccio proposto. Quest'edizione è arricchita da numerosi approfondimenti teorici e casi riferiti alla realtà italiana ed europea.

**COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?**

Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti. ... Prodotti Innovazione dei servizi. Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti.

Acquista Libri di Servizi per i clienti su Libreria Universitaria: ... Ideare servizi innovativi centrati sui bisogni dei clienti. ... Innovazione dei servizi. Ideare.

Enel, attraverso la sua controllata Enel X Italia, rileva Yousave, azienda italiana attiva nel campo dell'efficientamento energetico e specializzata nei servizi a ...

**INNOVAZIONE DEI SERVIZI. IDEARE SERVIZI INNOVATIVI CENTRATI SUI BISOGNI DEI  
CLIENTI**

[Leggi di più ...](#)